

- Who may use the Taxpayer Advocate Service?
- What to expect from the Taxpayer Advocate Service?
- How to gain access to the Taxpayer Advocate Service?

- ¿Quién puede utilizar el Servicio del Defensor del Contribuyente?
- ¿Qué puedo esperar del Servicio del Defensor del Contribuyente?
- ¿Como obtener acceso rápido al Servicio del Defensor del Contribuyente?

Taxpayer Advocate Service

1- 877-777-4778

TTY/TTD 1-800-829-4059

www.irs.gov/advocate

Publication 4346F (EN/SP) (Rev. 3-2010) Catalog Number 38503D
Department of the Treasury **Internal Revenue Service**
www.irs.gov



¿Troublesome Tax Issues?

Taxpayer Advocate Service

¿Tienes Problemas con los Impuestos?

El Servicio del Defensor del Contribuyente

Your Voice at the IRS

Su voz frente al IRS

The Taxpayer Advocate Service-Your Voice at the IRS

The Taxpayer Advocate Service (TAS) is an independent organization within the IRS whose employees assist taxpayers who are experiencing economic harm, who are seeking help in resolving problems with the IRS, or who believe that an IRS system or procedure is not working as it should.

Who Qualifies for Taxpayer Advocate Service Assistance?

If you have tried to resolve a tax problem with the IRS and are still experiencing delays or are facing economic harm, you may request the assistance of the Taxpayer Advocate Service. You may be eligible for assistance if you are experiencing:

- An economic hardship or significant cost, (including fees for professional representation),
- A delay of more than 30-day to resolve your tax issue, or
- You have not received a response or resolution to the problem by the date that was promised by the IRS.

What can I expect from the Taxpayer Advocate Service?

If you qualify, you will receive personalized service from one of our knowledgeable Advocates who will:

- listen to your situation,
- help you understand what needs to be done to resolve it, and
- stay with you every step of the way until your problem is resolved.

Taxpayer Rights

What rights do I have in all dealings with the IRS?

- Privacy and confidentiality
- Professional and courteous service
- Representation
- Payment of only the correct amount of tax
- Appeals and judicial review
- Relief from certain penalties and interest
- Help with unresolved tax problems

How do I Reach a Taxpayer Advocate

There is at least one Local Taxpayer Advocate in each state, the District of Columbia, and Puerto Rico. Go to www.irs.gov/advocate or check your local phone directory for the Taxpayer Advocate Service office nearest you. You can also:

- Call the TAS toll free case intake line at 1-877-ASKTAS1 (1-877-275-8271) for help in English, Spanish, French and other languages;
- Call 1-800-829-4059 for TTY/TDD help
- File Form 911, Request For Taxpayer Advocate Service Assistance (And Application for Taxpayer Assistance Order) with the Taxpayer Advocate Service; or
- Request that an IRS employee complete a Form 911 on your behalf (in person or over the phone).

El Servicio del Defensor del Contribuyente-Su voz frente al IRS

El Servicio del Defensor del Contribuyente como una organización independiente dentro del IRS (Servicio de Impuestos Internos), cuyos empleados ayudan a los contribuyentes que el cual asegura que problemas que no han sido resueltos a través de procesos establecidos, se atiendan de manera rápida y justa. Existe por lo menos un Defensor del Contribuyente en cada estado, el cual es independiente de la oficina local del IRS.

¿Quién califica para asistencia del Servicio del Defensor del Contribuyente

Si ha intentado resolver un problema de impuestos con el IRS o está enfrentando perjuicio económico, usted puede solicitar la ayuda del Servicio del Defensor del Contribuyente. Usted puede ser elegible para asistencia si:

- Está enfrentando perjuicio económicos o incurrió costos significativos, incluyendo honorarios para representación profesional.
- Ha experimentado una demora de más de 30 días en resolver su problema tributario o
- si no ha recibido respuesta o resolución al problema para la fecha prometida por el IRS.

¿Qué puedo esperar del Servicio del Defensor del Contribuyente?

Si usted califica, usted recibirá atención personal de parte de uno de nuestros Defensores quién:

- le escuchará,
- le ayudará a entender lo que debe hacer para resolver la situación,
- permanecerá a su lado paso a paso hasta que su problema sea resuelto

Derechos de los Contribuyentes

¿Qué derechos tengo en todos los tratos con el IRS?

- Privacidad y confidencialidad
- Servicio profesional y cortés
- Representación
- Pago solo de la cantidad de impuesto correcta
- Apelación y repaso judicial
- Relevo de ciertas multas e intereses
- Ayuda con problemas de impuestos sin resolver

¿Cómo puedo comunicarme con un Defensor del Contribuyente?

Existe por lo menos un defensor local de contribuyente en cada estado, el Distrito de Columbia y Puerto Rico. Vaya al www.irs.gov/advocate o encuentre la dirección de la Oficina del Defensor Local del Contribuyente en su guía de teléfonos local. También puede:

- Llamar al número de teléfono gratis del Servicio del Defensor del Contribuyente, 1-877-ASKTAS1 (1-877-275-8271) para ayuda en inglés, español, francés, y otras lenguas.
- Para ayuda TTY/TTD llame al 1-800-829-4059;
- Llene y envíe el Formulario 911, Solicitud de Ayuda al Contribuyente (y Solicitud de Orden de Ayuda al Contribuyente); o bien
- Solicite a un empleado del IRS que llene un formulario 911 en su nombre (en persona o por teléfono).