



Your Civil Rights are Protected!

It is the Internal Revenue Service's mission to provide America's taxpayers top quality service by helping them understand and meet their tax responsibilities and by applying the tax law with integrity and fairness to all.

Under no circumstances will the Internal Revenue Service tolerate discriminatory treatment of taxpayers by individuals who volunteer for its Volunteer Income Tax Assistance (VITA) or Tax Counseling for the Elderly (TCE) sites. No taxpayer shall be excluded from participating in, be denied the benefits of, or be subject to discrimination based on race, color, sex, national origin, reprisal, disability or age in programs or activities supported by the Department of the Treasury – Internal Revenue Service.*

Taxpayers with a disability may require a reasonable accommodation in order to participate or receive the benefits of a program or activity supported by the Department of the Treasury – Internal Revenue Service. Site Coordinators or Managers at VITA and TCE sites are responsible for ensuring that all requests for reasonable accommodation are granted when the request is made by a qualified individual with a disability.

Taxpayers have the right to file a written complaint with the Department of the Treasury – Internal Revenue Service when a request for a reasonable accommodation is not granted.

Taxpayers may also submit a written complaint if they believe they have been discriminated against on the basis of race, color, sex, national origin, disability, reprisal or age. Taxpayers may file a written complaint with the Site Coordinator or Manager at a VITA or TCE site, or with the Department of the Treasury – Internal Revenue Service. All written complaints should be sent to:

Director, Civil Rights Division
Internal Revenue Service
1111 Constitution Avenue, NW - Room 2413
Washington, DC 20224

Do not mail tax returns or non-EEO correspondence as these documents cannot be processed by the Internal Revenue Service, AWSS – EDI Operations, Civil Rights Division. For all other inquiries concerning taxpayer civil rights, contact us at the address referenced above, or e-mail us at eeo.external.civil.rights@irs.gov.

*Not all protected bases apply to all programs supported by the Department of the Treasury – Internal Revenue Service



¡Sus Derechos Civiles están Protegidos!

Es la misión del Servicio de Impuestos Internos proveer a los contribuyentes de Estados Unidos un servicio de primera calidad, ayudándoles a entender y resolver sus responsabilidades de impuesto y aplicando la ley tributaria con integridad y justicia para todos.

Bajo ninguna circunstancia, el Servicio de Impuestos Internos tolerará el trato discriminatorio de los contribuyentes por parte de personas voluntarias en los locales de Asistencia Voluntaria al Contribuyente (*VITA*, por sus siglas en inglés) o de Asesoramiento Tributario para los Ancianos (*TCE*, por sus siglas en inglés). Ningún contribuyente será excluido de participar en, será denegado de los beneficios de, ni será sujeto a discriminación por razón de etnia, color, sexo, nacionalidad, represalia, discapacidad, o edad en programas o actividades patrocinados por el Departamento del Tesoro – Servicio de Impuestos Internos.*

Los contribuyentes que tengan una discapacidad pueden solicitar adaptaciones razonables si desean participar en, o recibir beneficios de, un programa o actividad patrocinado por el Departamento del Tesoro – Servicio de Impuestos Internos. Los coordinadores o supervisores de los locales *VITA* o *TCE* son responsables de asegurar que toda solicitud para adaptaciones razonables sea concedida cuando la solicitud se lleve a cabo por una persona calificada con una discapacidad. Los contribuyentes tienen el derecho

de presentar una queja escrita ante el Departamento del Tesoro – Servicio de Impuestos Internos cuando no se concede una solicitud para adaptaciones razonables.

Además, los contribuyentes pueden presentar una queja escrita si entienden que se ha discriminado en su contra a base de su etnia, color, sexo, nacionalidad, discapacidad, represalia o edad. Los contribuyentes pueden presentar una queja escrita con el coordinador o el supervisor del local *VITA* o *TCE*, o presentarla ante el Departamento del Tesoro – Servicio de Impuestos Internos. Todas las quejas escritas deben ser enviadas a:

*Director, Civil Rights Division
Internal Revenue Service
1111 Constitution Avenue, NW - Room 2413
Washington, DC 20224*

No envíe declaraciones de impuestos ni correspondencia que no esté relacionada con la igualdad de oportunidades en el empleo (*EEO*, por sus siglas en inglés) a esta dirección, ya que éstas no pueden ser tramitadas por la oficina de Derechos Civiles de la División de Servicios Institucionales de Igualdad, Diversidad e Inclusión del Servicio de Impuestos Internos. Si tiene alguna pregunta sobre los derechos civiles de los contribuyentes, comuníquese con nosotros a la dirección indicada anteriormente o envíenos un correo electrónico a eeo.external.civil.rights@irs.gov.

* No todas las razones de discriminación protegidas por ley corresponden a todos los programas patrocinados por el Departamento del Tesoro – Servicio de Impuestos Internos.